

Vendégtájékoztató és Házirend

Üdvözljük a Tarkarét Vendégházban!

Örömkre szolgál, hogy nálunk száll meg. Az alábbiakban összegyűjtöttük a legfontosabb tudnivalókat és házirendi szabályokat, hogy itt-tartózkodása kényelmes, pihentető és biztonságos legyen.

Bejelentkezés és kijelentkezés

- **Érkezés:** Szobáját az érkezés napján **15:00 órától** foglalhatja el.
- **Távozás:** Kérjük, hogy az elutazás napján **legkésőbb 10:00 óráig** hagyja el a szobát.
- Korai bejelentkezés vagy késői kijelentkezés **előzetes egyeztetés és szabad kapacitás függvényében** biztosítható.

Érkezés és távozás dokumentálása:

A vendégek érkezésének és elutazásának időpontját a **jogszabályi előírások szerint rögzítjük**. Kérjük, az erre vonatkozó adatokat érkezéskor adja meg.

Kapcsolat és ügyeleti elérhetőség

Bármilyen kérdés, probléma esetén vendégeink rendelkezésére állunk a nap **24 órájában**.

- **Kapcsolattartó neve:** Kutyik Katinka
- **Telefon:** +36 20 777 2051
- **Email:** kutyikka@gmail.com

Forduljon hozzánk bizalommal, örömmel segítünk!

Általános információk

- **Wifi:** A vezeték nélküli internet térítésmentesen elérhető. A jelszót az érkezés előtti tájékoztatóban találja.
- **Klímahasználat:** Az emeleten minden szobában légkondicionáló berendezés található. Kérjük, csak zárt ablak mellett használják, és távozáskor kapcsolják ki.
- **Parkolás:** Őrzés nélküli szabadtéri parkolónk vendégeink részére ingyenesen használható. A parkolóban hagyott értéktárgyakért nem tudunk felelősséget vállalni.

Takarítás és textilcsere

- Tartózkodás alatt **heti egyszeri takarítást** biztosítunk, amely magában foglalja az **ágynemű és törölközők cseréjét** is.
 - **Egy hétnél hosszabb tartózkodás** esetén ez automatikusan történik.
 - Igény esetén **napi takarítás** is kérhető, előzetes egyeztetéssel, felár ellenében.
-

Vendégház területén érvényes szabályok

- **Csend:** Kérjük, este **22:00 óra után** ügyeljenek a csendes pihenésre.
 - **Dohányzás:** Csak a **kijelölt területeken** engedélyezett. A szobákban és a zárt közösségi terekben tilos dohányozni.
 - **Tűzvédelem:** Gyertyát, füstölőt gyújtani, valamint főzni, vasalni a szobákban **tilos**.
-

Szauna és dézsafürdő használata

- Használatuk **előzetes egyeztetéshez kötött**.
 - Kérjük, **figyeljenek a csúszásveszélyre**, és a gyermekeket mindig felügyeljék.
 - A dézsafürdő **tetejét használat után mindig helyezték vissza**.
-

Gyermekek és játékok

- **Játékhasználat:** Benti és kinti játékok is rendelkezésre állnak. Kérjük, rendeltetésszerűen használják, és ne vigyék ki a benti játékokat a vendégház területéről.
 - **Felügyelet:** A gyermekek biztonságáért a szülők vagy kísérők **felelősséggel tartoznak**, különösen a játszótér, lépcső és wellness-részleg közelében.
-

Közös konyha és étkezés

A vendégek számára **felszerelt közös konyha** áll rendelkezésre.

- **Tisztaság:** Használat után kérjük, **mosogassanak el**, és **tartsák tisztán** a pultokat, edényeket, eszközöket.
 - **Szemétkelés:** Kérjük, használják a megfelelő szemeteseket, és ügyeljenek a **szelektív hulladékgyűjtésre**, ha erre van lehetőség.
 - **Étkezés helye:** A konyhában készült ételeket kérjük **az étkezőben vagy a kertben** elfogyasztani.
-

Kerti berendezések és szabadidős lehetőségek

Vendégházunk kertje ideális hely a kikapcsolódásra és közös időtöltésre.

Kerti bútorok és játékok

- Használják rendeltetésszerűen, és ügyeljenek az állapotuk megőrzésére.
- A bútorokat és játékokat kérjük, használat után tegyék vissza a kijelölt helyükre.
- A gyermekek biztonságáért a **szülők/kísérők felelnek**.

Grill és tűzrakó hely használata

• Grillezés:

- Tűzgyújtás előtt **győződjön meg róla**, hogy nincs gyúlékony anyag a környezetben.
- Grillezés után **oltsa el a tüzet**, és **tisztítsa meg** a rácsot és környezetét.

• Tűzrakás és szabadtéri sütés:

- Tüzet csak **kijelölt helyen** lehet rakni.
- Tűzgyújtás előtt ellenőrizze, van-e **tűzgyújtási tilalom**.
- Mindig legyen kéznél **oltóeszköz** (vízvödör, homok).
- A tűz körül a gyermekek **nem maradhatnak felügyelet nélkül**.
- Tűzgyújtás után **győződjön meg a parázs teljes eloltásáról**.

Tisztaság és biztonság

- Kérjük, a kerti hulladékot és szemetet **a megfelelő kukákba** dobják.
- Üveget, hegyes tárgyakat és egyéb **balesetveszélyes eszközöket ne hagyjanak** a kertben.

További elérhető szolgáltatásaink

Az alábbi szolgáltatások előzetes egyeztetéssel vehetők igénybe:

- Napi takarítás kérésre (felár ellenében)
- Túraajánlatok, térképek, útvonaltervek
- Masszázslehetőség külsős partnerrel

Vendégvisszajelzés

Örömmel fogadjuk észrevételeit, javaslatait, hogy szolgáltatásainkat tovább fejleszthessük.

Köszönjük, hogy a Tarkarét Vendégházat választotta!

Kellemes pihenést és tartalmas kikapcsolódást kívánunk!

A Tarkarét Vendégház csapata